

September 2023

Job- og personprofil

Direktør

Destination Vesterhavet

## Indledning

Posten som direktør for Destination Vesterhavet er måske den mest attraktive stilling inden for dansk turisme. Det skyldes dels et godt grundlag og dels gode udviklingsperspektiver. Det, som gør direktørstillingen perspektivrig, er bl.a. følgende:

- Destination Vesterhavet varetager turismeerhvervsudviklingen på vegne af Varde og Ringkøbing-Skjern kommuner. Destination Vesterhavet er samtidig en medlemsorganisation for områdets turismeaktører og står for markedsføringen af Vesterhavet som et attraktivt rejsemål. Det er Destination Vesterhavets mål at skabe Nordeuropas førende kystferiedestination baseret på bæredygtig udvikling af turismen med fokus på kvalitet, gæstfrihed og omsætning til gavn for både erhverv og indbyggere i de to kommuner. Fordi turisterhvervet fylder meget i de to kommuner, er direktøren for Destination Vesterhavet en central figur.
- Destination Vesterhavet står for dansk og international turisme i stor skala og havde i 2022 2 mio. flere udenlandske overnatninger end nogen anden dansk destination. Hvad angår det samlede antal besøgende, ligger Wonderful Copenhagen på førstepladsen med 12,0 mio. kommercielle overnatninger i 2022, mens Destination Vesterhavet på andenpladsen havde 10,3 mio. overnatninger. Sommerhusferie fylder i regnskabet, og Destination Vesterhavet står for godt en tredjedel af alle danske feriehusovernatninger samt 12 procent af alle campingovernatninger. De høje overnatningstal for 2022 var udtryk for så kraftig en vækst, at destinationen dermed overgik sit 2025-mål tre år før tid.
- Destination Vesterhavet blev dannet ved en fusion i 2019 og har i de forløbne år skabt gode resultater og et usædvanligt stærkt fundament for den fortsatte udvikling. Der er kontinuitet i den velfungerende bestyrelse, en velfungerende organisation med 13-14 medarbejdere, et godt samspil med turismeaktørerne, herunder et stigende medlemstal, et godt samarbejde med nabodestinationerne og en stærk synlighed og lydhørhed på nationalt niveau i både turismens organisationer og på Christiansborg. Det er direktørens opgave at sikre tilstrækkeligt statsligt fokus på udvikling af vestkystturismen, og det hidtidige arbejde har omfattet drøftelser af, at vestkystturismen bør tilgodeses med en bevilling over flere år.
- Udlejning af sommerhuse på ugebasis er en hovedhjørnestein, som fortsat skal udvikles. Desuden skal tilbuddene til turisterne omfatte en meget større variation af ferieformer og være attraktive hele året til glæde for bl.a. helårsbeskæftigelsen i området. De første resultater ad den vej er allerede nået. Et foreløbigt højdepunkt har været åbningen af feriecentret Lalandia, som tiltrækker mange besøgende til kortere ophold både i og uden for højsæsonen.

Denne job- og personprofil indeholder for det første en beskrivelse af de væsentligste opgaver, som den nye direktør for Destination Vesterhavet vil stå over for (det er jobprofilen). For det andet indeholder den en beskrivelse af de kompetencer, som bestyrelsen forventer, at den nye direktør har (det er personprofilen).

Hvis du motiveres af opgaverne, og hvis du har kompetencerne, så bør du søge stillingen. Hvis du søger den, så forventer vi, at du i din ansøgning og i dit CV forholder dig til både jobprofilen og personprofilen. Vi forventer, at du viser noget af det, du kan, og at du fortæller, hvad du vil.

Du kan sidst i profilen læse mere om selve ansættelsesprocessen, og du kan se, hvor du kan finde mere information om Destination Vesterhavet og direktørjobbet.

## Jobprofil

Med reference til bestyrelsen, i det daglige bestyrelsens formand, bliver du som direktør for Destination Vesterhavet ansvarlig for:

- Destination Vesterhavets tiltrækning af besøgende og service over for de besøgende.
- Videreførelse af destinationens strategi, som satser på øget kvalitet, fokus på helårsturisme og øget fokus på indlandet samt et stærkt samspil med lokalområdet.
- Destinationens service over for sine medlemmer, herunder fastholdelse af medlemskredsen og tiltrækning af nye medlemmer.
- Relationen til alle turismeaktører i området, den politiske og administrative ledelse i de to kommuner, relevante eksperter i de to kommuner, kollegadestinationer samt andre samarbejdspartnere.
- Interessevaretagelse og samarbejde i forhold til bredere regionale, nationale og internationale organisationer på turismeområdet samt relevante politiske organer og myndigheder lokalt og på styrelses-, ministerie- og EU-niveau.
- Ledelsen af medarbejderne og forvaltningen af midlerne i Destination Vesterhavet, herunder søgning af projektmidler i relevant omfang og forvaltning af disse. Der er 13-14 helårsansatte medarbejdere og et årligt driftsbudget på ca. 14 mio. kr. Dertil kommer projektbudgetter på mellem 5 og 10 mio. kr. årligt.
- Den strategiske udvikling af områdets turisme i samarbejde med aktørerne og med en særlig forpligtelse til at bidrage aktivt til *Partnerskab for Vestkystturisme*, så Vesterhavet også fremover vil have stor tiltrækningskraft med øget indtjening i erhvervet til følge.
- Betjeningen af Destination Vesterhavets bestyrelse og udførelsen af de beslutninger, bestyrelsen træffer, herunder opfyldelsen af politikker, planer, samarbejdsaftaler m.m. Omdrejningspunktet for samarbejdet er kommunernes turismepolitikker og den fælles, fireårige turismehandlingsplan, som skal fornys i 2025.

Her er nogle af de udfordringer, som den kommende direktør skal stå i spidsen for at løse på kortere og længere sigt:

- At sikre Destination Vesterhavet en bredere plads i offentlighedens og de nationale beslutningstageres bevidsthed, så det modsvarer områdets samfundsøkonomiske og kulturelle betydning, og sikre en stærkere placering i de nationale organer for turisme.
- At få dig præsenteret overalt i destinationen fra syd til nord og fra vest til øst som den

nye, udadvendte og professionelle destinationsdirektør og at få grundlagt stærke, personlige relationer til store og små aktører i turisterhvervet og til andre vigtige, lokale samarbejdspartnere.

- At tage ledelsen af den dygtige medarbejderstab og få udviklet gruppen af medarbejdere, så den (fortsat) kan være kendetegnet ved professionalisme, sammenhold og tydelig retning.
- At etablere tætte relationer til de politiske og administrative topledelse i de to kommuner og tilsvarende gode relationer og effektive kommunikationskanaler til de kommunale medarbejdere, der indtager nøgleroller i forhold til turismen.
- At bygge videre på den stærke fortælling om Vesterhavet som ferie- og fritidsdestination. En lang ferie, en kort weekendtur, et rekreationsophold eller en naturoplevelse ved Vesterhavet – med bæredygtighed for både klima, sjæl og krop – skal føles som et must for endnu flere nordeuropæere, end det gør i dag – ikke kun om sommeren, men hele året.
- At gøre destinationen til en stadig mere attraktiv partner for hver enkelt turismevirksomhed. Værdien i medlemskabet skal være indlysende og konkret, så medlemmerne fastholdes, og nye medlemmer tiltrækkes.
- At udvikle turismen i området (herunder at søge finansiering til udviklingen), så den succesrige sommerhusturisme på ugebasis suppleres med nye fleksible og varierede ferieformer, der tiltrækker alle – turister, der kommer for at finde ro til fordybelse eller rekreation, finde aktiviteter for børn og vovehalse, finde natur- og kulturhistorie og finde ferieformer i harmoni med naturen og med et minimalt klimaaftryk.
- At få interessenternes og bestyrelsens opbakning – i aktivt samspil med lokalbefolkningen – til planer, der rækker længere frem, og hvor der arbejdes med kvalitet, gæstetilfredshed, døgnforbrug og omsætning.
- At indtage pladsen som en synlig, professionel og inspirerende personlighed i det (vest)danske turismelandskab.

## Personprofil

I denne stilling smelter forventningerne til de faglige kvalifikationer og de personlige kompetencer sammen. Erfaring og viden fra turismeområdet er vigtigt, men kan kun bringes i spil i kombination med en personlig evne til at skabe relationer og få andre med sig.

Ansættelsesudvalget vil lægge vægt på, at du besidder flest mulige af disse kompetencer:

- En meget veludviklet fornemmelse for netværksarbejde i politiske miljøer og for beslutningsgangene i kommuner, både på politisk og på administrativt niveau. Tilsvarende fornemmelse for netværksarbejde rettet mod nationale enheder, både inden for staten og inden for det organiserede erhvervsliv.
- Veludviklede kommunikative kompetencer, både mundtligt og skriftligt, i den nære menneskelige kontakt og på podiet foran en stor forsamling.

- Indsigt og praktisk erfaring med turismeudvikling. Overblik over den måde, den offentlige erhvervsfremme og turistbranchens aktører er organiseret på i Danmark, kombineret med et stærkt netværk i branchen.
- En god uddannelse, måske inden for turisme og erhvervsudvikling, måske inden for andre fag, der kan give god ballast i forhold til de udfordringer, der venter.
- Erfaring med ledelse og udvikling af medarbejdere og gerne uddannelse i ledelse.
- Erfaring med budgetansvar og styring af en driftsøkonomi.
- God forståelse for forretning og for markedsføring, herunder god forståelse for nye mediers betydning.
- Den erfarne leders evne til at prioritere sine egne og andres ressourcer og se, hvor det er vigtigt at være til stede og bruge kræfter, og hvor der med fordel kan sættes andre i spil.
- Erfaring med betjening af en bestyrelse.
- Erfaring med internationalt arbejde, gerne kommercielt og gerne oparbejdet i Tyskland.

Når det gælder dine mere personlige egenskaber, vil ansættelsesudvalget lægge vægt på, at du har:

- En åben, udadvendt personlighed og en udtalt evne til at kunne tale med alle.
- En personlig evne til at kunne begå dig, skabe opbakning og finde løsninger i et politisk miljø, hvor det er kontakten ansigt til ansigt, der tæller. Fornemmelse for, hvad der rører sig, og fornemmelse for, hvornår direktøren skal helt frem på banen ... eller netop ikke skal.
- En arbejdsform, der er præget af den vedholdenhed, det kræver at nå hele vejen fra idé over strategi til handling og resultat.
- En evne til at stikke fingeren i jorden, finde ind til det særligt vestjyske og tage den lokale grundtone med i betragtning, når du lægger dine strategier og planer og finder opbakning og støtte.
- En stor lyst til at arbejde og bo i Vestjylland.

## Ansættelsesproces

Destination Vesterhavet har nedsat et ansættelsesudvalg, der med hjælp fra Genitor gennemfører ansættelsesprocessen og foretager indstilling til bestyrelsen. Bestyrelsen træffere ansættelsesbeslutningen. Ansættelsesudvalget består af:

- formand for bestyrelsen Lisbeth Valther
- borgmester Hans Østergaard, Ringkøbing-Skjern Kommune
- borgmester Mads Sørensen, Varde Kommune
- direktør Finn Christensen, Feriekompagniet A/S
- direktør Mette Bjerrum Jensen, Ringkøbing Fjord Museer
- direktør Søren Lydig Kristensen, LokalVækst A/S

- branchedirektør for turisme, kultur og oplevelsesøkonomi Lars Ramme Nielsen, Dansk Erhverv
- kommunaldirektør Mogens Pedersen, Varde Kommune
- stabschef for Viden & Strategi Thomas Andersen, Ringkøbing-Skjern Kommune.

Du kan søge stillingen via Genitors hjemmeside: [www.genitor.dk](http://www.genitor.dk). **Ansøgningsfristen er torsdag den 26. oktober 2023.**

Ansættelsesudvalget mødes den 30. oktober og udvælger kandidater til første samtalerunde. Hvis du bliver udvalgt, så hører du fra os umiddelbart herefter.

Vi gennemfører to samtalerunder. Første samtalerunde afvikles den 6. november i Varde, og anden samtalerunde afvikles i Ringkøbing den 13. november.

De ansøgere, der går videre til anden samtale, får lejlighed til at afklare forventninger og få svar på eventuelle spørgsmål ved et personligt møde med formanden for bestyrelsen.

Mellem første og anden samtale gennemfører Genitor et testforløb og indhenter referencer. Testforløbet omfatter:

- personlighedstesten NEO-PI-3, der er markedets bredest funderede og bedst dokumenterede
- den kognitive test IST-Screening, der er en omfattende og nuanceret test til vurdering af generel intelligens
- en opfølgende testsamtale, hvor vi med udgangspunkt i personlighedstesten og den kognitive test drøfter dine kompetencer i forhold til den foranstående personprofil, og hvor du får en mundtlig feedback fra konsulenten.

Vi indhenter referencer for at validere oplysninger og vurderinger. Vi indhenter typisk tre referencer, og det sker i alle tilfælde efter forudgående aftale med dig.

Vi udarbejder en skriftlig kandidatvurdering, og den udgør den samlede afrapportering af testforløbet og referencetagningen. Vurderingen indeholder:

- resultaterne fra personlighedstesten og den kognitive test
- en vurdering af dine kompetencer i forhold til personprofilen
- en generel vurdering af din ledelsesadfærd
- en specifik vurdering af dine ledelsesmæssige styrker og svagheder i forhold til det konkrete job
- en konklusion vedrørende match.

Vi sender vurderingen til dig forud for anden samtalerunde, hvor du får mulighed for at kommentere vurderingen over for ansættelsesudvalget. Vi præsenterer og gennemgår vurderingen for ansættelsesudvalget i forbindelse med anden samtalerunde. Et par dage forud for anden samtalerunde får du tilsendt en caseopgave, som du skal fremlægge ved samtalen.

Vi forventer, at ansættelsesudvalget efter anden samtalerunde indstiller en kandidat til ansættelse til bestyrelsen. Bestyrelsen for Destination Vesterhavet træffer den endelige ansættelsesbeslutning. Vi forventer tiltrædelse **den 1. januar 2024.**

## Yderligere information

Direktøren ansættes af bestyrelsen og refererer til bestyrelsen, i det daglige til formanden for bestyrelsen. Lønnen vil blive aftalt med udgangspunkt i direktørens kvalifikationer.

Vi forventer, at du som kandidat har orienteret dig om relevant materiale, f.eks. de to kommuners turismepolitikker, på Destination Vesterhavets hjemmeside og på de to kommuners hjemmesider.

Hvis du har spørgsmål om jobbet, er du meget velkommen til at kontakte formand for bestyrelsen Lisbeth Valther på tlf. 2030 8452 eller partner i Genitor Jesper Lund Madsen på tlf. 2289 8525.

Hvis du ønsker en drøftelse af dine muligheder i jobbet, er du også meget velkommen til at kontakte Jesper Lund Madsen. Alle henvendelser behandles fortroligt.

Vi glæder os til at høre fra dig.